Flagship Event 2019

Flex versus Smart

Bonjour!

Salim Moussa

Modérateur, Project Manager chez Swisscom

Mot de bienvenue

Claudia Giorgetti

Coprésidente initiative Work Smart

Responsable du développement organisationnel & de la culture chez La Mobilière

#weworksmart
#worksmartweek

@Work Smart Initiative
@worksmartCH

Les 5 raisons d’intégrer la flexibilité et retrouver plus de sérénité

Vincent Blanc

CEO Ismat Group Holding

ismat group

Innovative management

ismat

Développement des compétences managériales

www.ismat.com

Biings

Monitoring et cartographie absence et RPS

www.biings.com

Clinique du Travail

Réinsertion professionnelle et Case management

www.cliniquedutravail.ch

5 raisons pour lesquelles Ismat a intégré la Flexibilité

- **Les habitudes ont changé:**
  - Générations X, Y et Z
  - Autres priorités de vie privée

- **Les choses ont changé:**
  - Dématérialisation l'emporte sur toutes autres formes de liens
  - Connexion aux réseaux de tous types

- **La réflexion a changé:**
  - Agilité et information instantanée dictent le rythme
  - Obsolescence programmée plutôt qu'investissement qualité à long terme

- **Les durées ont changé:**
  - De suite et très vite implémenté
  - Toujours intenses et imminentes

- **Les temps ont changé:**
  - Disruptif et éphémère
  - International

Nos bénéfices… vitaux

La flexibilité nous a offert:

1. Un **surplus de qualité** car elle permet de s’isoler et se concentrer
2. De la **prise d’initiative** car les priorités se concentrent sur le projet
3. De la **reconnaissance** car elle améliore le quotidien du travail
4. Du **bien-être** car elle renforce la marge de manœuvre individuelle
5. Un sentiment de **liberté** accru
6. Une plus grande **appartenance** à l’entreprise
7. Un mode de **management** … épatant

Développement des compétences des collaborateurs grâce à un mode d'apprentissage flexible et motivant

Karen Undritz

Experte dans la formation digitale des employés
Profil LinkedIn – 079 447 87 72

Luc Jaquet – Consultant senior chez Sofies

Karen Undritz – Experte dans la formation digitale des employés

Vincent Blanc – CEO Ismat Group Holding

Présentation de l'étude

Où en sont les Work Smart Supporters 2019

Laura Chovelon
Consultante en environnement de travail et conduite du changement chez Aremis

Au nom de l’initiative Work Smart

Méthodologie et procédure

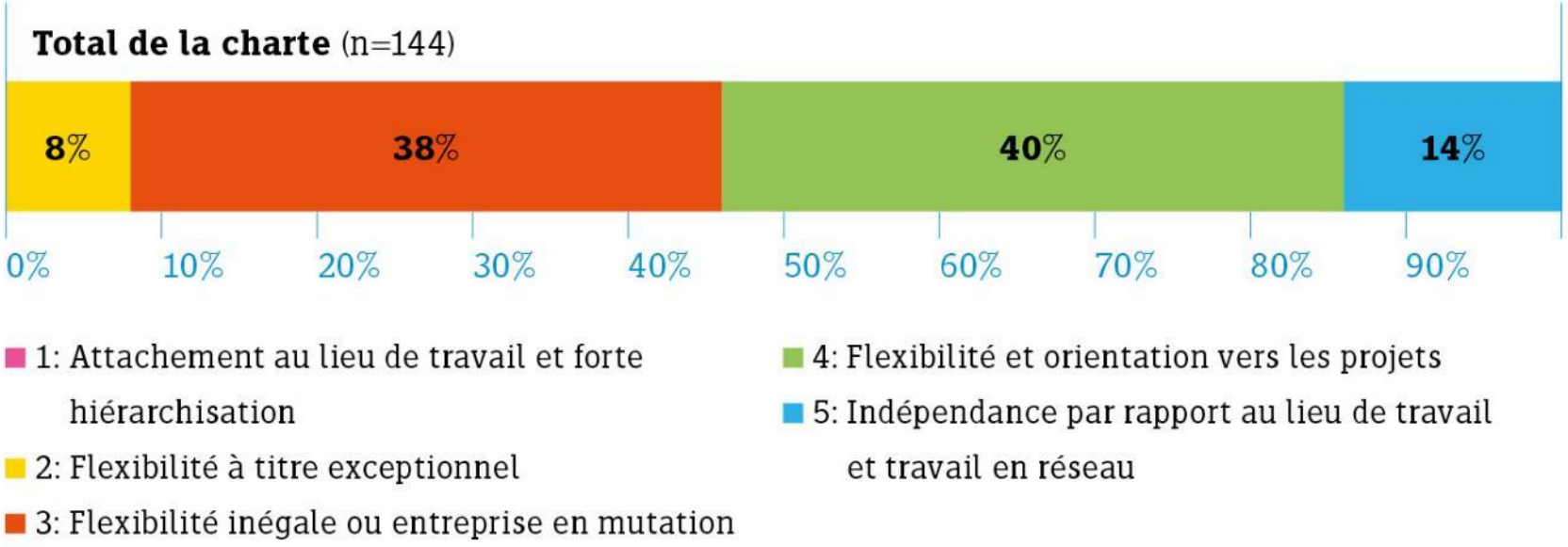
- Sondage avec Work Smart Supporters
- Deuxième édition avec FHNW
- Rétroaction des 146 représentant*es
- Juin 2019
- Basé sur le model des phases FlexWork

Phase 1: Attechement au lieu de travail et forte hiérarchisation	Phase 2: Flexibilité à titre exceptionnet	Phase 3: Flexibilité inégate ou entreprise en mutation	Phase 4: Flexibilité et orientation vers les projets	Phase 5: Indépendance par rapport au lieu de travail et travail en réseau

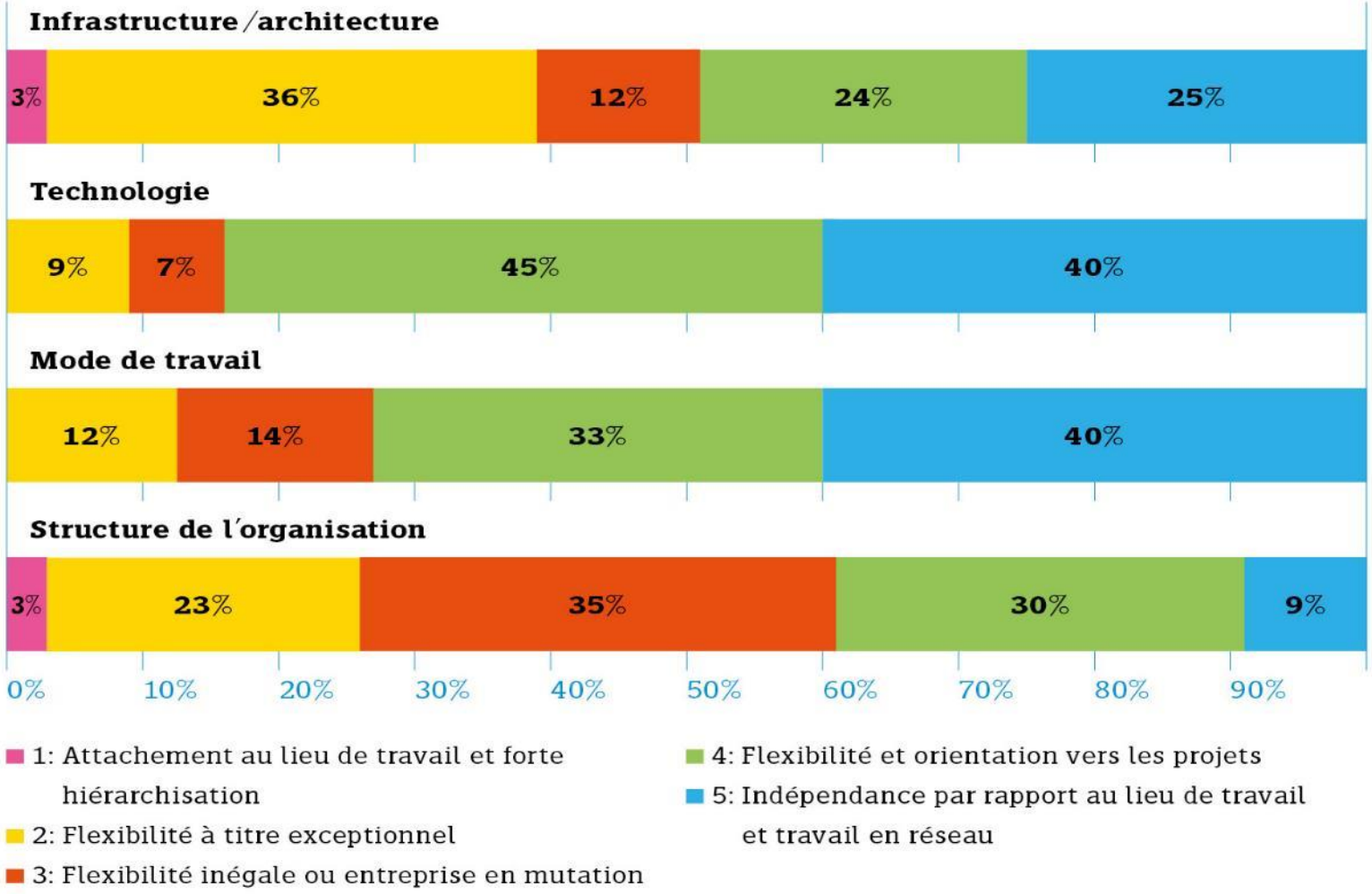
4 Dimensions

- Infrastructure/architecture
- Technologie
- Modèle de travail
- Structure de l’organisation

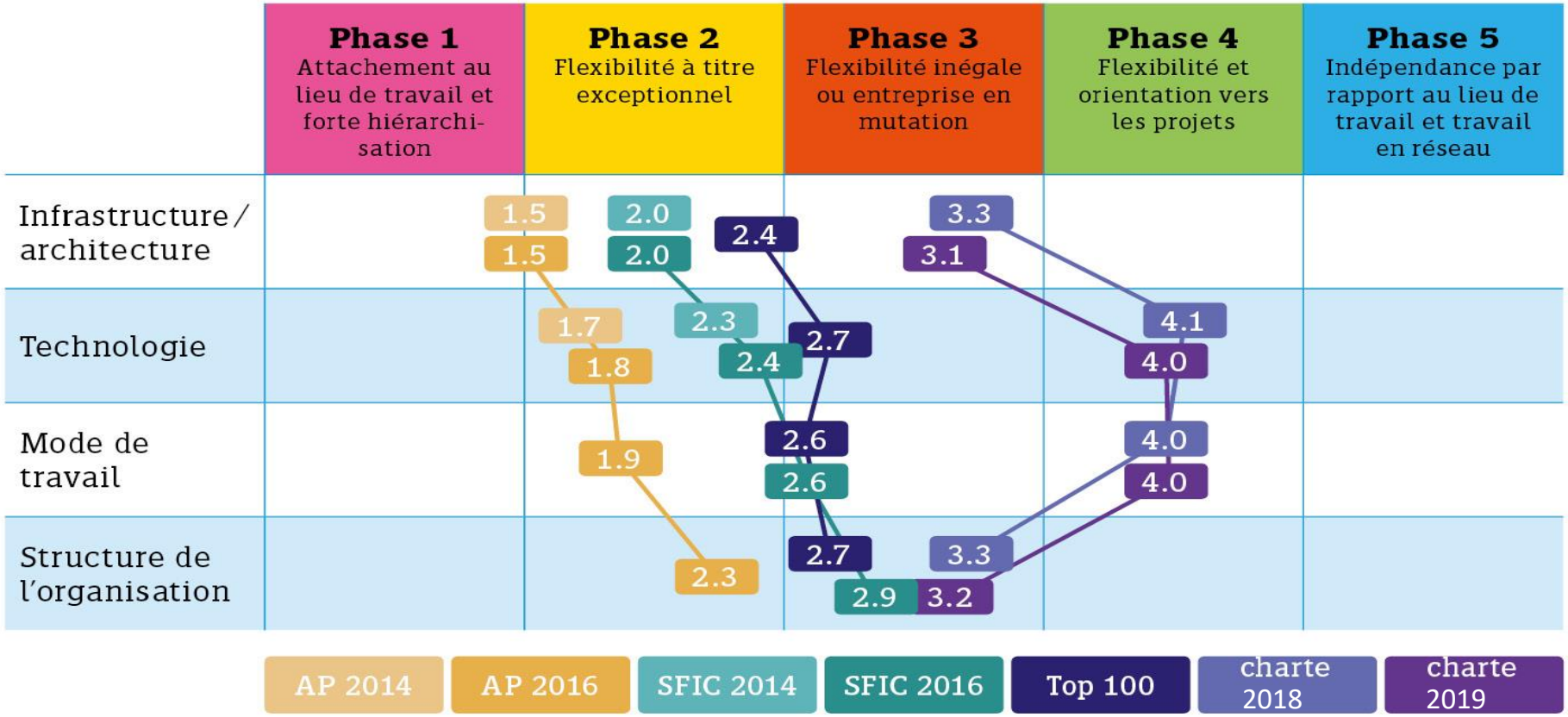
Évaluation générale 2019



Distribution des phases par dimension, 2019



Valeurs moyennes pour les différents groupes organisationnels



Quant à l’infrastructure, la technologie et le modèle de travail, les Work Smart Supporters sont plus flexible que la moyenne suisse.

La «structure organisationnelle» semble être un défi pour les organisations.

Les supporteurs du programme Work Smart sont restés à peu près au même niveau qu'en 2018.

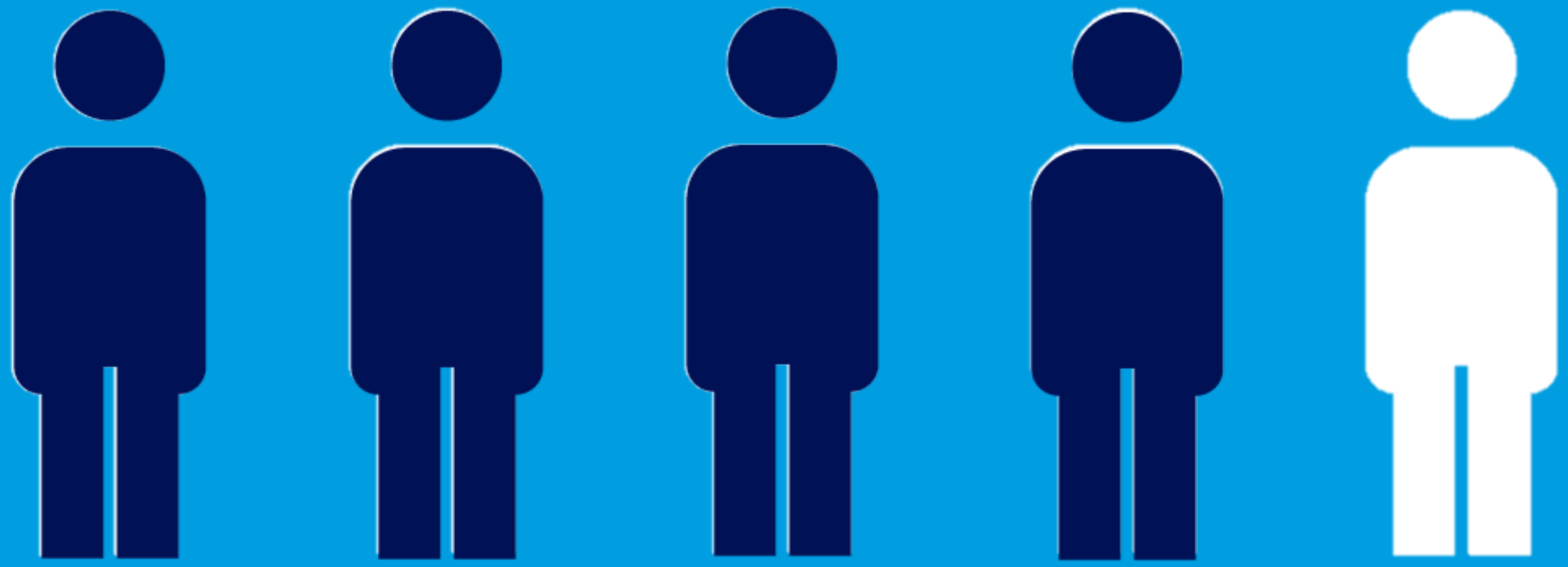
Satisfaction des employés 38 %

Équilibre travail-vie personnelle 28 %

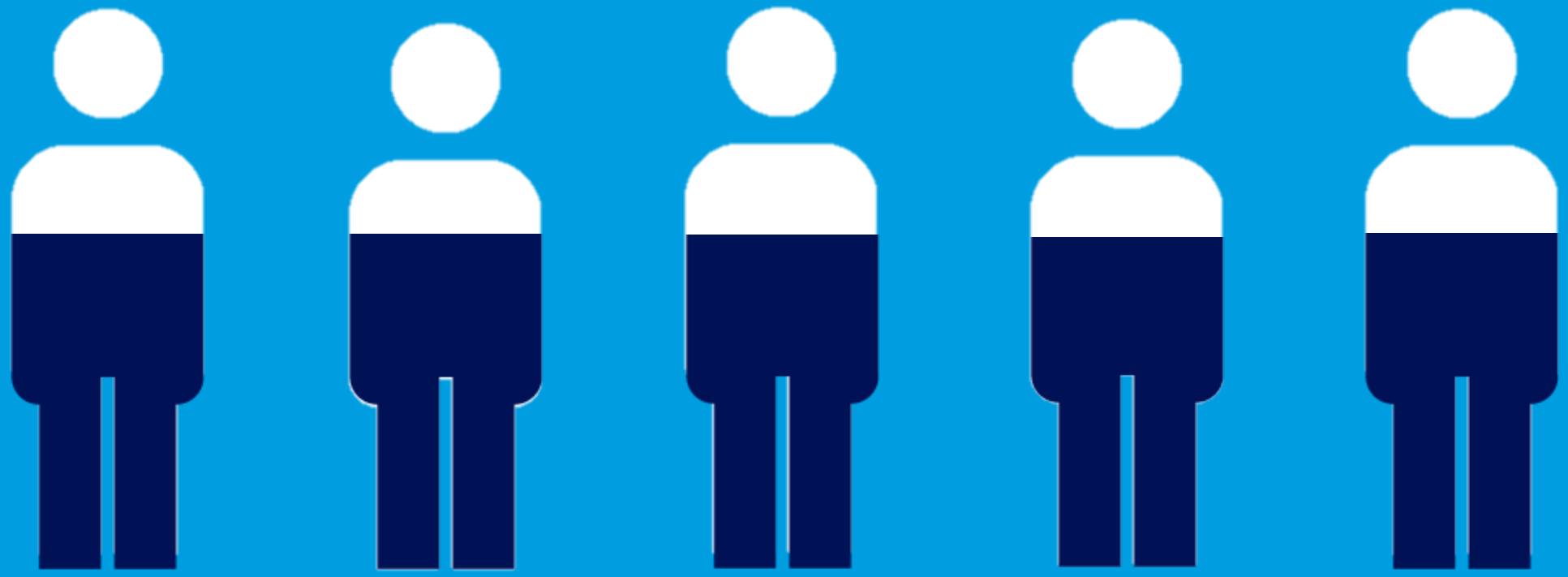
Attractivité de l’employeur 32%

Efficacité 28 %

Work Smart – quo vadis?



Près de 80 pour cent des organisations et unités organisationnelles interrogées se trouvent dans les phases 3 ou 4.



60 pour cent des organisations indiquent qu’elles souhaitent développer le thème «Work Smart».

Work Smart reste au centre de l'attention auprès des organisations.

Les organisations citent le bien-être des collaborateurs ainsi que la réussite de l’organisation comme motivations pour le travail de mode flexible.

Nous y restons accrochés.

Qualité de vie au travail – travailler autrement à l'Etat de Genève

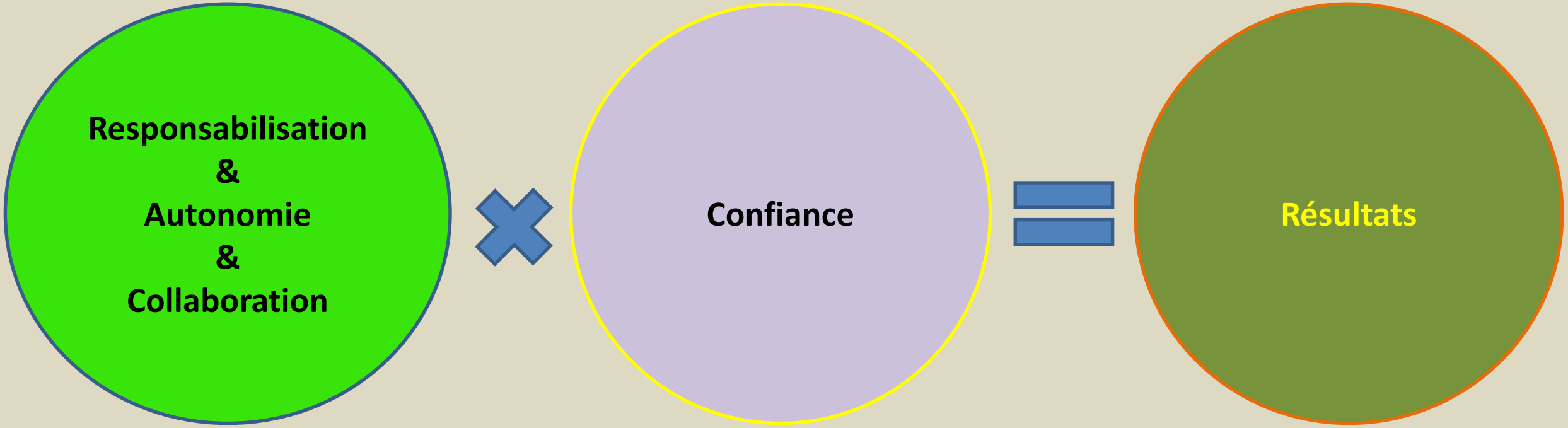
Emilie Durrer Stambolic, Directrice RH, Dépt. des Infrastructures

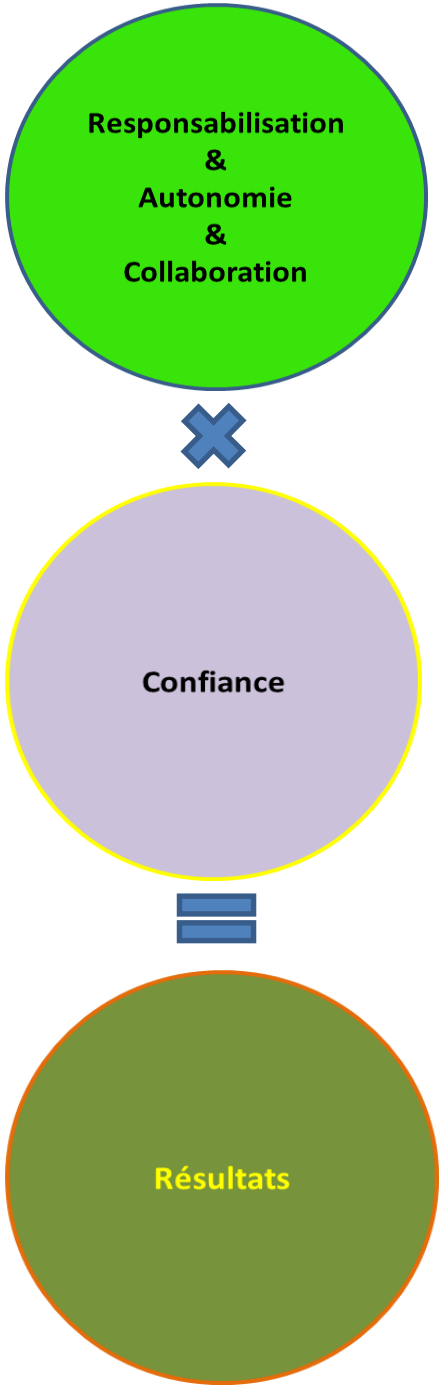
Serge Natarajan, Directeur RH, Dépt. des Finances et des RH

Qualité de vie au travail – smart & flex

- Vision inspirante et forte détermination
- Soutien de la gouvernance

Qualité de vie au travail – smart & flex





- *Donner du sens*
- *Augmenter la marge de manœuvre*
- *Apprentissage permanent – droit à l'erreur*
- *Liberté du temps et de l'espace*
- *Co-création – modes de collaboration participatifs*
- *Donner et recevoir du feedback*
- *Introduire des objectifs collectifs*

- *Donner sa confiance à priori*
- *Faire preuve d'authenticité et être exemplaire*

- *Mettre le focus sur le résultat*

QVT - enjeux clés

- Appropriation et contextualisation
- Principe de co-création (travail, organisation du travail)
- Rôle managers de proximité
- Canaux de communication hors hiérarchie
- Mode itératif
- Soutien gouvernance
- Pérennité de la démarche

- Et la suite…?

LIFE IS LIKE
riding a bicycle.
To keep your BALANCE,
YOU MUST
keep moving.

Albert Einstein

“~~Think~~ Work out of the box”

Key Portilla Kawamura

Co-founder Studio Banana

https://studiobanana.com/journal/think-and-work-out-of-the-box/

24 manifestations & offerts pendant la Work Smart Week 2019

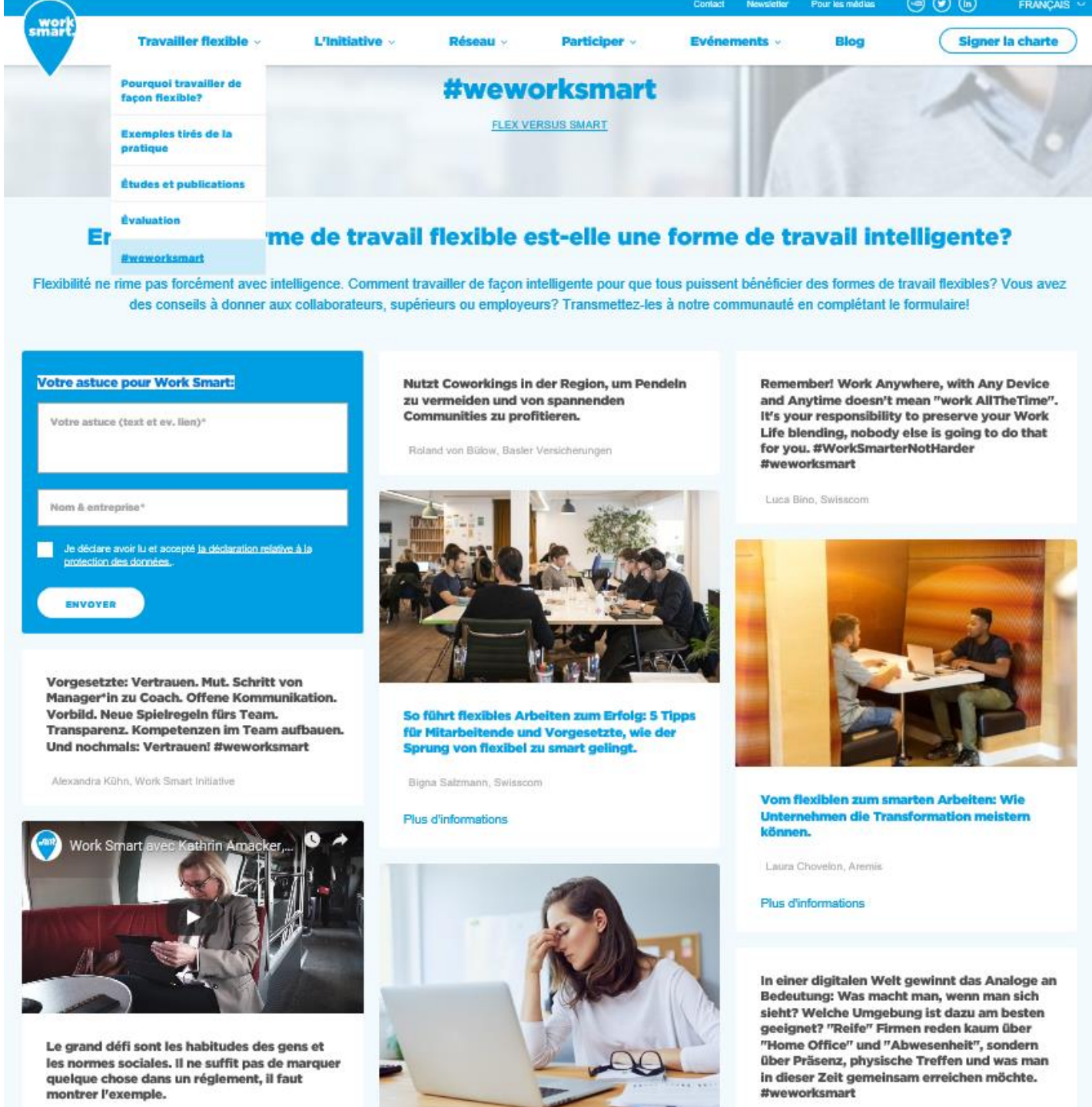
MANIFESTATION	PÉRIODE	LIEU
Work Smart Week **Promotion: Les technologies au service du «smart working»**	dim., 25.08.2019 - dim., 01.09.2019	Suisse
Work Smart Week **Droit du travail et des assurances sociales: hotline pour smart workers**	lun., 26.08.2019 - ven., 30.08.2019	Suisse
Work Smart Week **Analyse du travail d'équipe avec Microsoft 365**	lun., 26.08.2019 - ven., 30.08.2019	Haldenstrasse 1 6340 Baar
Work Smart Week **«WorkAround»: découvrir de manière ludique le travail flexible/nomade**	lun., 26.08.2019 - ven., 30.08.2019	Suisse
Work Smart Week **Venez vous essayer au coworking!**	lun., 26.08.2019 - ven., 30.08.2019	Suisse
Work Smart Week **Work Smart Week 2019**	lun., 26.08.2019 08:00 - ven., 30.08.2019 , 18:00	Suisse
Work Smart Week **«Smart offices» - when co-design meets architecture**	jeu., 29.08.2019 10:00 - 12:00	Bâtiment Patrimonium Chemin de Lentillères 15 1023 Crissier
Work Smart Week **Exposé «Travail autour du monde» avec lunch à apporter**	jeu., 29.08.2019 12:00 - 14:00	COWORKING Lenzburg Niederlenzer Kirchweg 2 5600 Lenzburg
Work Smart Week **Flagship Event Romandie: Flex versus Smart**	jeu., 29.08.2019 15:00 - 19:00	Studio Banana Avenue des Acacias 7 1006 Lausanne
Work Smart Week **Circular Economy Switzerland - Lancement Romandie**	ven., 30.08.2019 08:45 - 19:00	Casino de Montbenon 3 Allée Ernest-Ansermet 1003 Lausanne

Work Smart Week 2020

31 août – 4 septembre

Votre astuce pour Work Smart:

work-smart-initiative.ch/fr/travailler-flexible/weworksmart/



Merci!

#weworksmart #worksmartweek